

Algemene leveringsvoorwaarden van:

Fit4Telecom (hierna genoemd F4T), Besloten Vennootschap.

Gevestigd en kantoor houdende aan de Chromiumweg 133 3812 NM te Amersfoort.

Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Amersfoort onder nummer 67439780.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het aangaan door F4T van overeenkomsten tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten op de uitvoering van zodanige overeenkomsten.
2. Voor zover niet schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen gelden niet algemene voorwaarden van opdrachtgever, ook niet naast de onderhavige Algemene Voorwaarden van F4T. Van deze laatste voorwaarden kan niet dan schriftelijk en uitdrukkelijk worden afgeweken.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

1. Offertes gelden gedurende 30 dagen. Tenzij in een offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven zijn offertes van F4T vrijblijvend. Een vrijblijvende offerte kan door F4T binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding worden herroepen. Alle offertes zijn herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. Indien in de acceptatie ten aanzien van de offerte enig voorbehoud of enige wijziging, al dan niet van ondergeschikte aard als bedoeld in artikel 5:225, lid 2 BW. wordt aangebracht; komt de overeenkomst pas tot stand indien F4T aan Opdrachtgever uitdrukkelijk bericht heeft met deze afwijking(en) van haar offerte in te stemmen.
3. Indien door F4T enige schatting en/of stelpost, hetzij van de met de opdracht gemoeide tijd, hetzij van de met de opdracht gepaard gaande kosten, hetzij van andere met de opdracht verband houdende kosten worden gemaakt, is deze schatting steeds vrijblijvend. Opdrachtgever zal aan een dergelijke schatting en/of stelpost nimmer rechten kunnen ontleen.

Artikel 3. Leveringstermijn

1. Tenzij anders is overeengekomen of uit de aard van de overeenkomst anders volgt, vangt een termijn voor nakoming van de overeenkomst, met dien verstande dat indien de Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking dient te stellen of anderszins zijn medewerking aan de uitvoering dient te verlenen, de termijn niet eerder ingaat dan nadat de betaling volledig is ontvangen respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld respectievelijk de medewerking is verleend.
2. Enkele overschrijding van een termijn voor nakoming doet F4T niet in verzuim zijn. Daarvan is eerst sprake wanneer F4T ook binnen een haar schriftelijk gestelde redelijke termijn om haar toe te rekenen redenen de door haar verschuldigde prestatie niet tijdig verricht. Ontbinding is dan slechts toegestaan voor zover van Opdrachtgever instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd.
3. Een eventueel ter zake van overschrijding van de termijn voor nakoming overeengekomen boete treedt steeds in de plaats van een eventueel recht van opdrachtgever op schadevergoeding.

Artikel 4. Levering; risico-overgang

1. Aflevering geschiedt doordat F4T de zaken doet bezorgen aan het overeengekomen afleveringsadres. F4T is gerechtigd tot het doen van deelleveringen. Tenzij anders overeengekomen bepaalt F4T de wijze van vervoer. Op Opdrachtgever rust een afnameplicht.
2. Het risico van verlies, vernietiging en/of schade voor te leveren van de overeengekomen plaats van aflevering en blijft verder steeds bij Opdrachtgever. Dezelfde risico-overgang heeft plaats op het moment dat F4T zaken conform de overeenkomst ter aflevering aanbiedt en Opdrachtgever om welke reden dan ook niet afneemt. Het risico van verlies, vernietiging en/of schade aan zaken die Opdrachtgever aan F4T ter bewerking geeft, blijft bij opdrachtgever voor zover niet anders overeengekomen.

Artikel 5. Prijzen

1. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn alle bedragen exclusief BTW en andere overheidsheffingen en inclusief kosten van vervoer naar de overeengekomen plaats van aflevering, met dien verstande dat bij een order waarmee een prijs van minder dan € 500,- is gemoeid verzendkosten in rekening worden gebracht. Bij leveranties waarmee een prijs van minder dan € 250,- is gemoeid worden naast verzendkosten extra behandelingskosten, als vast te stellen door F4T, in rekening gebracht.
2. De stijging van de kosten, die voor F4T na totstandkoming van de overeenkomst mede in verband met de uitvoering daarvan optreden - bijvoorbeeld stijging van aankooprijzen van materialen, lonen, transportkosten - mag F4T doorberekenen. Deze bevoegdheid bestaat ook indien de kostenstijging voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
3. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn vergoedingen voor montage-, beproevings-, inbedrijfsstellings- en installatiewerkzaamheden niet in de prijs inbegrepen. F4T brengt deze werkzaamheden afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening, op basis van de bij F4T op het moment van uitvoering van de werkzaamheden gehanteerde tarieven.

Artikel 6. Betaling; zekerheid; kosten van rechtshandhaving

1. Tenzij anders is overeengekomen en onverminderd het recht om vooruitbetaling of betaling bij aflevering te verlangen indien F4T daartoe aanleiding ziet, geschiedt betaling van de betreffende factuur op de door F4T aangegeven wijze. F4T is gerechtigd tot het afzonderlijk factureren van deelleveringen.
2. De eigendom van geleverde zaken blijft bij F4T totdat Opdrachtgever al hetgeen hij aan F4T uit hoofde van of in verband met leveringen onder enige overeenkomst verschuldigd is, heeft voldaan. F4T is gerechtigd bij enige niet-tijdige betaling de haar in eigendom toebehorende zaken terug te nemen waar deze zich ook bevinden. F4T is bevoegd op elk door haar verkozen moment van Opdrachtgever andere, al dan niet aanvullende zekerheid voor de betaling te verlangen.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd tot enige korting op, respectievelijk opschorting van betaling op grond dat F4T niet aan enige verplichting harerzijds zou hebben voldaan. Verrekening door opdrachtgever met een tegenvordering is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door F4T uitdrukkelijk is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
4. Opdrachtgever kan geen betaling opschorten indien na door F4T verrichte (installatie-) werkzaamheden blijkt dat complicaties ontstaan door gebreken in de installaties of voorzieningen van andere telecommunicatieleveranciers, de leveranciers van communicatienetwerken daaronder begrepen.
5. Bij niet-tijdige betaling raakt Opdrachtgever zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning nodig is, in verzuim en is hij over het achterstallige bedrag direct opeisbaar, rente verschuldigd ter hoogte van 5 (vijf) procent per maand. F4T mag voorts, voor zover enige met Opdrachtgever gesloten overeenkomst nog niet (geheel) is uitgevoerd, de nakoming van haar verplichtingen daaruit geheel opschorten totdat volledige betaling van het achterstallige bedrag is ontvangen. Blijft ook na aanmaning betaling binnen een aangezegde nadere termijn uit dan is F4T bevoegd de overeenkomst naar haar keuze geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
6. Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke (met inbegrip van de daadwerkelijk aan F4T in rekening gebrachte kosten van juridische bijstand), die voor F4T verbonden zijn aan de handhaving van haar echten jegens Opdrachtgever, komen voor de rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 250,- indien het bedoelde bedrag niet meer dan € 5.000,- bedraagt. In andere gevallen bedragen de buitengerechtelijke kosten tenminste 10% van het in te vorderen bedrag, eventueel te vermeerderen met 5% aan dossier- en administratiekosten.

Artikel 7. Garantie; tekortkomingen

1. Opdrachtgever is gehouden om een keuring te verrichten en tekortkomingen in het geleverde respectievelijk in het resultaat van door F4T verrichte werkzaamheden binnen 14 (veertien) kalenderdagen na aflevering resp. voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk aan F4T te melden, een en ander op straffe van verval van het recht van beroep op tekortkomingen die redelijkerwijs bij nauwgezette keuring binnen voormelde termijn van 14 dagen ontdekt en gemeld hadden kunnen worden. Indien Opdrachtgever niet binnen voormelde termijn een dergelijke schriftelijke melding aan F4T heeft gedaan wordt Opdrachtgever geacht het geleverde resp. de verrichte werkzaamheden te hebben goedgekeurd.
2. Bij de keuring vastgestelde en binnen de in lid 1 voorgeschreven periode van 14 kalenderdagen gemelde tekortkomingen in het geleverde of in de verrichte werkzaamheden, die bij keuring redelijkerwijs niet geconstateerd konden worden maar binnen de overeengekomen garantietermijn alsnog worden ontdekt binnen 7 (zeven) kalenderdagen na ontdekking schriftelijk zijn gemeld, worden voor zover zij aantoonbaar wegens tekortschieten van F4T aan deze toegerekend kunnen worden, door F4T kosteloos ongedaan gemaakt door naar keuze van F4T herstel en/of vervanging. Bij ommekomst van de garantietermijn vervalt het recht van Opdrachtgever zich op tekortkomingen in het geleverde resp. ten aanzien van de verrichte werkzaamheden, te beroepen.
3. Garantieplicht van F4T vervalt en op F4T rust geen enkele aansprakelijkheid indien het gebrek het gevolg is van het feit dat Opdrachtgever de zaken gebruikt heet in strijd met de daarbij verstrekte gebruiksaanwijzing of anderszins bij gebruik een fout heeft gemaakt, of indien Opdrachtgever of derden wijzigingen in de zaak hebben aangebracht dan wel reparatiewerkzaamheden ten aanzien van het gebrek hebben verricht zonder schriftelijke toestemming van F4T.
4. Met betrekking tot de garantietermijnen en bepalingen van geleverde, houdt F4T de door de fabrikant of importeur gestelde garantietermijnen en bepalingen aan, voor zover F4T niet uitdrukkelijk met Opdrachtgever afwijkende bepalingen is overeengekomen.
5. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding ter zake van tekortkomingen in het geleverde resp. Ten aanzien van verrichte werkzaamheden noch geven deze tekortkomingen grond tot ontbinding van de betreffende overeenkomst, tenzij het gaat om tekortkoming(en) als in het tweede lid bedoeld en F4T na herhaalde pogingen daartoe niet in slaagt de tekortkoming(en) aanvaardbaar op te heffen. Alsdan is Opdrachtgever tot ontbinding bevoegd, indien en voor zover instandhouding van de betreffende overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. Zaken of onderdelen daarvan die ingevolge de bepalingen van dit artikel worden vervangen, worden eigendom van F4T.
7. Opdrachtgever kan F4T alleen op vertoon van een geldig aankoopbewijs respectievelijk geldig garantiebewijs verzoeken het geleverde te repareren, met dien verstande dat de overige bepalingen in deze voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

8. Indien Opdrachtgever met betrekking tot het geleverde met F4T geen servicecontract heeft afgesloten worden storingsmeldingen of reparatieverzoeken op volgorde van binnenkomst en tegen de gebruikelijke voorrij- en arbeidskosten afgehandeld. De termijn waarbinnen storingsmeldingen of reparatieverzoeken worden opgevolgd is afhankelijk van het aantal meldingen en personeelscapaciteit van F4T. Aan een inschatting van een termijn door F4T kunnen nimmer rechten worden ontleend.

Artikel 8. Aansprakelijkheid voor schade

Voor schade uit of in verband met leveranties en/of diensten van of door F4T aan of vanwege Opdrachtgever - een en ander in de ruimste zin - waarvoor F4T rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, geldt – voor zover dwingendrechtelijke bepalingen niet anders meebrengen - onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 4, het navolgende;

1. Alleen die schade komt voor vergoeding in aanmerking waarvan Opdrachtgever onomstotelijk heeft aangetoond dat deze het gevolg is van een omstandigheid of gebeurtenis waarvoor F4T rechtens aansprakelijk kan worden gehouden.

2.A. Schade, voor zover bestaande uit gedeelde winst of verminderde opbrengst, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking.

2.B. Schade die verband houdt met beschadiging of verlies van een zaak of met letsel bij een persoon, komt voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van maximaal € 1.000.000,-. Onder zaak in de zin van deze bepaling wordt niet verstaan een zaak die F4T heeft geleverd of waaraan zij werkzaamheden heeft verricht ingevolge de overeenkomst op grond waarvan Opdrachtgever schadevergoeding verlangt.

2.C. Andere schade dan onder 2.a. bedoeld wordt vergoed tot maximaal 10% van de netto factuurwaarde - zijnde de bruto factuurwaarde minus de BTW en eventuele andere overheidsheffingen over de prijs - van die leverantie c.q. die dienstverlening waarmee de schade verband houdt, met dien verstande dat van deze schade nimmer meer wordt vergoed dan € 1.000.000,-.

3. De onder 2.b. en c. genoemde vergoeding geldt voor alle schadegevallen tezamen die uit een leverantie resp. een dienstverlening, waarmee de schade verband houdt, voortvloeien.

4. Onverminderd het in de aanhef en in de overige leden bepaalde komt alleen voor vergoeding in aanmerking schade, die geleden wordt binnen en waarvan blijkt binnen 12 maanden na aflevering van de desbetreffende zaak resp. na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden en die voorts binnen die termijn binnen 7 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan F4T is gemeld.

5. Op straffe van algeheel verval van het recht op schadevergoeding wordt F4T alle gewenste medewerking verleend bij haar onderzoek naar oorzaak, aard en omvang van de schade waarvoor een vergoeding wordt gevorderd. Verrekening met niet door F4T erkende of niet onherroepelijk in rechte vastgestelde schadevorderingen is niet toegestaan.

6. Opdrachtgever vrijwaart F4T tegen vorderingen uit welke hoofde ook van derden die stellen schade te hebben geleden door een zaak en/of dienst die F4T aan resp. vanwege Opdrachtgever heeft geleverd resp. heeft verleend, behoudens voor zover Opdrachtgever aantoont dat F4T uit hoofde van de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden in de verhouding tot Opdrachtgever voor die schade aansprakelijk is te houden en deze aan opdrachtgever heeft te vergoeden.

7. (Rechts-)personen die behoren tot het bedrijf van resp. in dienst of in functie zijn bij F4T c.q. die door F4T bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt en die door de Opdrachtgever tot schadevergoeding worden aangesproken, kunnen zich eveneens op deze bepalingen beroepen. Van deze (rechts-)personen en F4T tezamen kan nimmer meer schadevergoeding worden gevorderd dan F4T alleen zou hebben te vergoeden.

Artikel 9. Overmacht

1. Indien F4T tekort schiet in de nakoming van een verplichting jegens Opdrachtgever kan dat tekortschieten niet aan F4T worden toegerekend indien haar de uitvoering van deze verplichting onmogelijk wordt gemaakt resp. wordt bemoeilijkt door een al dan niet voorzienbare omstandigheden die buiten de macht van F4T is gelegen, zoals maar niet beperkt tot: oorlog, of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, tekort aan grondstoffen, machineschade, grootschalig ziekteverzuim van personeel van F4T, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) - zoals vervoers-, import-, export-, of produktieverboden - natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie.

2. Ingeval zich een situatie als in lid 1 bedoeld voordoet heeft F4T het recht de nakoming op te schorten dan wel, geheel te hare keuze, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden middels een daartoe strekkende schriftelijke verklaring, zonder dat zij terzake tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 10. Programmatuur en documentatie

1. Indien de overeenkomst ertoe strekt dat F4T aan Opdrachtgever, al dan niet als bestanddeel van of ten behoeve van het gebruik van een door F4T geleverde of te leveren zaak programmatuur in gebruik heeft, verleent F4T aan Opdrachtgever een desbetreffend persoonlijk en niet exclusief gebruiksrecht. Een gebruiksrecht is van toepassing op een bepaald type programmatuur en een bepaald

type Central Processor Unit (CPU) of apparatuurconfiguratie waarop de programmatuur mag worden geïnstalleerd. Indien de programmatuur deel uitmaakt van een door F4T geleverde zaak mag deze programmatuur en eventueel daarbij behorende documentatie slechts gebruikt worden als onderdeel van ten dienste van de desbetreffende door F4T geleverde zaak. Inhoud en omvang van het door F4T aan Opdrachtgever verleende gebruiksrecht worden voor het overige bepaald door de offerte van F4T. Het is opdrachtgever niet toegestaan programmatuur te kopiëren, te vermenigvuldigen of daarin wijzigingen aan te brengen. Opdrachtgever mag documentatie slechts kopiëren na daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming van F4T te hebben verkregen.

Opdrachtgever zal de programmatuur of de documentatie, in welke vorm van ook, niet aan derden - met inbegrip van eventuele aan hem gelieerde ondernemingen - op welke wijze dan ook beschikbaar stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van F4T.

2. F4T is bevoegd om zonder gerechtelijke tussenkomst het gebruiksrecht op programmatuur op te zeggen, resp. overeenkomsten die (mede) strekken tot het ter beschikking stellen van programmatuur niet uit te voeren, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen met betrekking tot het hem verleende gebruiksrecht geheel of gedeeltelijk niet nakomt en opdrachtgever dit verzuim niet binnen 10 dagen na schriftelijke aanmaning door F4T herstelt. Een en ander geldt onverminderd de overige rechten van F4T. Opzegging van het gebruiksrecht brengt met zich mee dat Opdrachtgever gehouden is voor de datum waartegen is opgezegd alle kopieën van alle versies van deze programmatuur uit zijn apparatuur te verwijderen en te vernietigen met inbegrip van alle kopieën resp. dat Opdrachtgever vanaf de dag waartegen is opgezegd niet langer gebruik mag maken van de apparatuur waarvan de programmatuur deel uitmaakt.

3.A. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te decompileren, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, tenzij en voor zover Opdrachtgever op grond van de wet aanspraak kan maken op deze bevoegdheid. In een dergelijk geval komt Opdrachtgever die bevoegdheid slechts toe binnen de door de wet gestelde grenzen.

3.B. Indien Opdrachtgever meent dat hem ingevolge de wet de bevoegdheid toekomt tot de hiervoor verboden handelingen is Opdrachtgever gehouden zich eerst schriftelijk tot F4T te wenden met een gedetailleerd verzoek om beschikbaarstelling van de gegevens die Opdrachtgever middels een van de eerder bedoelde handelingen wenst te verkrijgen. Opdrachtgever dient in zijn schriftelijk verzoek aan te geven welke functionaliteit de te ontwikkelen programmatuur zal bevatten en van welk gedeelte van de programmatuur hij over de broncode zou willen beschikken, een en ander teneinde F4T in staat te stellen te beoordelen of, en op welke voorwaarden Opdrachtgever de beschikking voer de verlangde gegevens kan krijgen. F4T zal binnen redelijke termijn schriftelijk op een dergelijk verzoek antwoorden.

4. F4T behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op tekeningen, schema's, ontwerpen, publicaties en andere bescheiden die van haar afkomstig zijn. Deze bescheiden of hun inhoud mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van F4T geheel noch gedeeltelijk, in welke vorm dan ook, beschikbaar worden gesteld aan derden - met inbegrip van aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen - of anderszins gebruikt worden voor andere doeleinden dan waarvoor F4T deze bescheiden aan Opdrachtgever heeft verstrekt. Het verstrekken door F4T van deze technische gegevens, van adviezen of van instructies met betrekking tot gebruiksmogelijkheden van programmatuur ten aanzien van welke gebruiksmogelijkheden Opdrachtgever als zodanig geen gebruiksrecht heeft verkregen, mag door Opdrachtgever niet worden beschouwd als het aan hem verlenen van een desbetreffende (aanvullend) gebruiksrecht, noch kan Opdrachtgever hieraan enige aanspraak ontleen ter zake van het functioneren van de programmatuur.

Artikel 11. Opeisbaarheid en ontbinding

Hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan F4T verschuldigd is wordt, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, ten volle direct opeisbaar indien: (a) Opdrachtgever surséance van betaling of zijn eigen faillissement aanvraag resp. failliet wordt verklaard, (b) Opdrachtgever besluit tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van zijn onderneming, (c) de vennootschap van Opdrachtgever wordt ontbonden, (d) Opdrachtgever meer dan tweemaal niet tijdig heeft betaald. In de genoemde gevallen is F4T tevens bevoegd alle overeenkomsten met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang, door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring, te ontbinden. Een en ander geldt onverminderd de overige rechten van F4T.

Artikel 12. Toepasselijk recht; bevoegde rechter

1. Op overeenkomsten en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen F4T en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing, zulks met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (CISG).

2. Van geschillen tussen F4T en Opdrachtgever neemt in eerste aanleg bij aansluiting kennis de arrondissementsrechtbank te Utrecht. F4T is echter bevoegd zich te wenden tot een andere, op grond van de wet bevoegde rechter.

Amersfoort, 6 april 2017

Fit4Telecom BV
Michiel Zwanikken
Directeur

